



OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT **ERIKOISMATKOILLA**

HEIKKOSTEN SUKUSEURA, **Tartto 29.6. – 3.7.2020**

MAKSU- JA VARAUSEHDOT

Matkanjärjestäjällä on oikeus täydentää ja täsmentää yleisiä matkapakettiehtoja lisäehdoilla.

Matkojen kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (reittilentojen ja -laivojen varaus- ja myyntiehdot), matkojen erityisluonteesta johtuvien poikkeuksellisten majoitusehtojen, matkojen erityisluonteesta johtuvien matkaohjelmaehtojen ja matkakohteiden erityisolojen vuoksi sovellamme yleisten matkapakettiehtojen kohdista 4. 1.-4.3. sekä 7. poikkeavia peruutus-, muutos- ja luovutusehtoja; matkan peruutuksen, muutoksen tai luovutuksen syystä riippumatta. Varattua ja maksettua matkaa ei yleensä voi peruuttaa, muuttaa tai luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta. Yleiset matkapakettiehdot ovat saatavilla OK-Matkat Oy:n toimistossa tai Internet-sivuilla www.okmatkat.fi. Matka katsotaan varatuksi ja molempia osapuolia sitovaksi vasta kun varausmaksu on maksettu.

Ryhmänkerääjä/matkanjohtaja on ryhmän yhdyshenkilö, jolla on oikeus sopia matkajärjestelyistä sitovasti ryhmän puolesta. Yhdyshenkilö vastaa siitä, että ryhmäläiset saavat tiedot sovituista asioista ja matkaehdoista.

Tämä ryhmä on hinnoiteltu vähintään 24 henkilön mukaan.

MAKSUEHDOT

- Varausmaksu 200 euroa/henkilö suoritetaan viimeistään 28.2.2020
- Loppumaksu suoritetaan 15.5.2020

PERUUTUS-, MUUTOS- JA LUOVUTUSEHDOT

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutuskuluja seuraavasti (sovelletaan myös sairastapauksiin):

- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset viimeistään 28.2.2020 -> ei veloitusta.
- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset 29.2.2020 – 15.5.2020 -> veloitetaan peruutuskuluina 200 euroa/henkilö.





OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT ERIKOISMATKOILLA

- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset 16.5.2020 tai sen jälkeen -> veloitetaan 95 % matkan hinnasta/henkilö

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovituille lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä ole vastuullaan olevista syistä matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassa olevaa passia, viisumia, henkilöllisyystodistusta tai rokotustodistusta, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

- Laivojen, hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai peruutusäännöt vaihtelevat alihankkijasta riippuen. Takaisinmaksurajoitukset ja muutos- ja luovutussäännöt ovat huomattavasti yleisiä matkapakettiehtoja tiukemmat.
- Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta reittilaivan/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai peruuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut 200 €/henkilö).

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä muuttaa tai luovuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajaakäytöstä aiheutuvat kulut. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti kyseisten kulujen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkan järjestäjä ja matkalle lähtevä matkaseurue voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä seurue vastaa mahdollisista lisäkuluista.

Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan erityisesti peruutus-, muutos- ja luovutusturvaehtokohdat varsinkin, jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Tarkista vakuutusturvasi omasta vakuutusyhtiöstäsi.

LISÄPALVELUT

Matkaan lisäpalveluina liitettävät tapahtumaliput tai ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä. Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja peruutuskulut ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.





OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT **ERIKOISMATKOILLA**

HINNOITTELUPERUSTE

Kaikki hinnat ovat sitoumuksetta perustuen 25.11.2019 voimassa olleisiin tietoihin, aikatauluihin, hintoihin ja valuuttakursseihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa yleisten matkapakettiehtojen kohdan 8 mukaisesti. Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa kuljetuskustannusten muutos, joka johtuu polttoaineiden ja muiden energialähteiden hinnoista, TAI matkan hintaan vaikuttavien verojen tai matkapalveluille kolmansien osapuolien asettamien maksujen, kuten lentokenttien tai satamien käyttöön liittyvien maksujen tai kohde- tai kaupunkiverojen muutokset. Verot ja maksut voivat olla joko kotimaisia tai kohdemaan viranomaisien määräämiä, TAI matkan kustannuksiin vaikuttava valuuttakurssimuutos, joka määräytyy kuusi viikkoa ennen lähtöä vallinneen valuuttakurssin mukaan. Vertailukurssina käytetään sen päivän valuuttakurssia, jota matkanjärjestäjä ilmoittaa käyttäneensä hinnoittelunsa perustana.

PALVELUJEN OSITTAINEN KÄYTTÄMINEN JA TAKAISINMAKSUT

Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun käyttämättä jättämistään palveluista. Pidätämme oikeuden veloittaa asiakkaalta omatoimisesta muutoksesta aiheutuneet kulut matkan jälkeen.

HOTELLIN VAIHTUMINEN

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa matkavaraus vastaavantasoiseen tai parempaan toiseen hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai muuhun korvaukseen.

OPPAAN SAIRASTUMINEN

Suomenkielisen oppaan sairastuessa äkillisesti kohteessa pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppamme englanninkieliseen, mikäli toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

NAIS- JA MIESPAIKAT

Mikäli nais- ja miespaikat eivät mene tasan, pitää parittomaksi jääneen maksaa yhden hengen huoneesta lisämaksu.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Matkustaja hankkii itse omalla kustannuksellaan matkalle tarvittavat matkustusasiakirjat ja viisumin/matkustusluvan. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai viisumin/matkustusluvan epäämisen johdosta.

Huom! Ajokortti ei kelpaa matkustusasiakirjaksi, mukana on oltava voimassa oleva passi tai henkilökortti.





OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT **ERIKOISMATKOILLA**

MUUTA HUOMIOITAVAA

Osanottajan nimi tulee varauksen yhteydessä ilmoittaa samassa muodossa kuin se on matkustusasiakirjassa (**ensimmäinen etunimi**).

Lisäksi tarvitaan syntymäaika, passinumero ja kansalaisuus.

Ennen lipunkirjoitusta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkaa nimenmuutoksen voi tehdä maksamalla toimistokulun (200 euroa/henkilö) lisäksi laivayhtiön mahdollisesti perimät kulut, mikäli muutokset eivät vaikuta huonejärjestelyihin. Lipunkirjoituksen jälkeen tai myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen matkan alkua tehtävistä nimenmuutoksista veloitamme yleisten matkapakettiehtojen mukaisen kulun lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut.

GDPR ASIAKASTIEDOTE

Matkaa varten annettuja henkilötietoja siirretään matkan suorittamisen ja varaamisen kannalta oleellisille yhteistyökumppaneille ja viranomaisille sekä EU/ETA -maihin että niiden ulkopuolisille alueille. Tietojen käsittelyssä sovelletaan EU:n tietosuojalain periaatteita.

Sinulle tarjottu matkapalvelun yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. OK-Matkat Oy Ltd on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi OK-Matkat Oy Ltd on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvataksesi paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön.

MATKANJÄRJESTÄJÄ

OK-Matkat Oy Ltd

Fabianinkatu 4 B

00130 Helsinki

Puhelin: 09-2510 2050

myynti@okmatkat.fi

www.okmatkat.fi

Y-tunnus: 2815557-3 KKV rekisterinumero: 451/17/MjMv

VALVOVA VIRANOMAINEN

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

PL 5, 00531 Helsinki

Käyntiosoite: Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki

Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)

kirjaamo@kkv.fi

www.kkv.fi

PN 26.11.2019

